

BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ

2023–2024 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI

MENTÖRLÜK GERİ BİLDİRİMLERİNİN GENEL DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Giriş

Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde yürütülen mentörlük sistemi; öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine aktif katılımını destekleyen, akademik ve uygulamaya ilişkin gereksinimlerinin belirlenmesine katkı sağlayan ve öğrenci geri bildirimlerinin bölüm yönetimine sistematik biçimde aktarılmasını sağlayan önemli öğrenci destek mekanizmalarından biridir.

Mentörlük sistemi aracılığıyla elde edilen geri bildirimler, öğrencilerin eğitim sürecinde karşılaştıkları durumların erken dönemde belirlenmesine, iyileştirmeye açık alanların ortaya konulmasına ve eğitim programına ilişkin düzenlemelerin öğrenci görüşleriyle desteklenmesine katkı sağlamaktadır. Bu yönüyle mentörlük süreci, bölümün kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarının da bir bileşenini oluşturmaktadır.

2023–2024 eğitim-öğretim yılında elde edilen mentörlük geri bildirimleri sistematik olarak değerlendirilmiş; geri bildirimlerin yoğunlaştığı alanlar belirlenmiş ve elde edilen sonuçlar PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) döngüsü kapsamında ele alınmıştır.

2. Amaç

Bu raporun amacı, 2023–2024 eğitim-öğretim yılında Hemşirelik Bölümü mentörlük sistemi kapsamında elde edilen öğrenci geri bildirimlerini bütüncül olarak değerlendirmek, geri bildirimlerin yoğunlaştığı alanları belirlemek ve sonuçları sürekli iyileştirme süreçleri kapsamında ortaya koymaktır.

3. Mentörlük Geri Bildirimlerinin Değerlendirilmesi

2023–2024 eğitim-öğretim yılında mentörlük sistemi kapsamında **toplam 294 öğrenci geri bildirimi** değerlendirilmiştir.

Tablo 1. Öğrenci Geri Bildirimleri Dağılımı

Geri Bildirim Alanı	Oran
Sınav sistemi	%25,9
Uygulama süreçleri	%23,8
Ders alma işlemleri	%21,8
Ders içeriği	%19,4
Laboratuvar uygulamaları	%9,2

Elde edilen sonuçlara göre geri bildirimlerin en fazla **sınav sistemi, uygulama süreçleri ve ders alma işlemleri** alanlarında yoğunlaştığı görülmüştür. Ders içeriklerine ilişkin geri bildirimler de önemli bir pay oluştururken laboratuvar uygulamalarına ilişkin geri bildirimler diğer alanlara göre daha düşük oranda gerçekleşmiştir.

Geri bildirim sayısının ve farklı eğitim süreçlerine ilişkin öğrenci görüşlerinin mentörlük sistemi üzerinden iletilmesi, öğrencilerin bu mekanizmayı aktif olarak kullandıklarını göstermektedir. Elde edilen veriler aynı zamanda eğitim-öğretim süreçlerinin öğrenci görüşleri doğrultusunda izlenebilmesi için önemli bir veri kaynağı oluşturmuştur.

4. Bulguların Genel Değerlendirilmesi

Sınav Sistemi

Geri bildirimlerin %25,9'unun sınav sistemine ilişkin olması nedeniyle bu alan öncelikli izleme ve iyileştirme alanlarından biri olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda ölçme ve değerlendirme süreçlerinin daha sistematik yürütülmesi ve değerlendirme ölçütlerinin açıklığının güçlendirilmesi gereksinimi ortaya çıkmıştır.

Bu kapsamda Ölçme-Değerlendirme birimi ile birlikte sınav süreçlerinin standartlaştırılmasını destekleyen sınav rehberi oluşturulmuştur. İzleyen süreçte rubrik temelli değerlendirme yaklaşımlarının geliştirilmesi ve değerlendirme süreçlerinin daha yapılandırılmış hâle getirilmesi iyileştirme alanı olarak belirlenmiştir.

Uygulama Süreçleri

Uygulama süreçlerine ilişkin geri bildirimler toplam geri bildirimlerin %23,8'ini oluşturmaktadır. Bulgular, öğrencilerin klinik ve uygulamalı eğitim süreçlerine ilişkin deneyimlerinin düzenli olarak izlenmesinin önemini ortaya koymuştur.

Bu kapsamda klinik uyum programlarının standartlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüş; uygulama süreçlerinin izlenmesi ve uygulama koordinatörleri arasındaki eşgüdümün güçlendirilmesi gereksinimi belirlenmiştir. Dönemsel izleme ve değerlendirme toplantılarının yürütülmesi de sürecin sürekliliğini sağlamaya yönelik bir iyileştirme alanı olarak ele alınmıştır.

Ders Alma İşlemleri

Öğrenci geri bildirimlerinin %21,8'i ders alma işlemlerine yöneliktir. Bu bulgu, öğrencilerin kayıt ve ders seçim süreçlerinin mentörlük sistemi içerisinde düzenli olarak izlenmesinin önemini göstermiştir.

Ders alma sürecinde öğrencilerin karşılaştıkları durumların mentörler aracılığıyla belirlenmesi, ilgili birimlere iletilmesi ve sürecin öğrenci gereksinimleri doğrultusunda takip edilmesi sürdürülmesi gereken uygulamalar arasında değerlendirilmiştir.

Ders İçerikleri

Ders içeriklerine ilişkin geri bildirimlerin oranı %19,4'tür. Öğrencilerden elde edilen geri bildirimler doğrultusunda ders içeriklerinin gözden geçirilmesi ve eğitim programının gereksinimleri doğrultusunda güncellenmesi çalışmaları yürütülmüştür.

Ders içeriklerinin programın amaç ve çıktılarıyla uyumunun korunması ve öğrenci geri bildirimlerinin içerik güncelleme çalışmalarında veri kaynağı olarak kullanılmasının sürdürülmesi benimsenmiştir.

Laboratuvar Uygulamaları

Laboratuvar uygulamalarına ilişkin geri bildirimlerin oranı %9,2 olarak belirlenmiştir. Oranın diğer alanlardan daha düşük olmasına karşın, laboratuvar uygulamalarının hemşirelik eğitimindeki beceri kazandırma işlevi dikkate alınarak bu alandaki geri bildirimler de iyileştirme sürecine dâhil edilmiştir.

Laboratuvar uygulamalarının niteliğinin artırılması amacıyla fiziksel ve teknik altyapının geliştirilmesi, uygulama olanaklarının güçlendirilmesi ve öğrencilerin laboratuvar deneyimlerinin izlenmeye devam edilmesi planlanmıştır.

5. PUKÖ Döngüsü Kapsamında Değerlendirme

PLANLA

Mentörlük geri bildirimlerinin değerlendirilmesi sonucunda sınav sistemi, uygulama süreçleri ve ders alma işlemleri öncelikli geliştirme alanları olarak belirlenmiştir. Ders içerikleri ve laboratuvar uygulamalarına ilişkin geri bildirimlerin de eğitim süreçlerinin geliştirilmesinde dikkate alınmasına karar verilmiştir.

UYGULA

Öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda;

- Ölçme-Değerlendirme birimi ile sınav süreçlerine yönelik sınav rehberi oluşturulmuş,
- klinik uyum programlarının standartlaştırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmış,
- ders içerikleri gözden geçirilerek güncellenmiştir.

KONTROL ET

2023–2024 eğitim-öğretim yılı içerisinde toplam 294 geri bildirimın mentörlük sistemi üzerinden alınması, sistemin öğrenciler tarafından aktif olarak kullanıldığını göstermiştir.

Geri bildirimlerin dağılımı yeniden incelendiğinde sınav sistemi (%25,9) ve uygulama süreçlerinin (%23,8) ilk iki sırada yer aldığı belirlenmiştir; böylece izleyen dönemde öncelikli olarak izlenmesi gereken alanlar somut verilerle ortaya konulmuştur.

ÖNLEM AL

Değerlendirme sonuçları doğrultusunda izleyen süreçte;

- sınav ve sınav dışı değerlendirme süreçlerinde uygun alanlarda rubrik temelli değerlendirme yaklaşımının geliştirilmesi,
- uygulama koordinatörleri ile dönemsel izleme ve değerlendirme toplantılarının sistematik olarak yürütülmesi,
- laboratuvar uygulamalarının niteliğini artırmaya yönelik fiziksel ve teknik altyapı çalışmalarının sürdürülmesi,
- ders içeriklerinin öğrenci geri bildirimleri ve program gereksinimleri doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmesi,
- mentörlük geri bildirimlerinin dönemsel olarak analiz edilmesi ve sonuçlarının ilgili eğitim ve kalite süreçlerine aktarılması

iyileştirme çalışmaları olarak belirlenmiştir.

6. SONUÇ

2023–2024 eğitim-öğretim yılında Hemşirelik Bölümü mentörlük sistemi kapsamında elde edilen **294 öğrenci geri bildiriminin** değerlendirilmesi sonucunda, öğrencilerin özellikle sınav sistemi, uygulama süreçleri ve ders alma işlemlerine ilişkin görüşlerini mentörlük mekanizması aracılığıyla ilettikleri belirlenmiştir.

Elde edilen geri bildirimler yalnızca öğrenci görüşlerinin belirlenmesi amacıyla değil, eğitim-öğretim süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi için de kullanılmıştır. Sınav süreçlerine yönelik rehber oluşturulması, klinik uyum programlarının standartlaştırılması ve ders içeriklerinin güncellenmesi bu kapsamda yürütülen uygulamalar arasında yer almıştır.

Değerlendirme sonucunda sınav sisteminde rubrik temelli yaklaşımların geliştirilmesi, uygulama süreçlerinde dönemsel koordinasyon ve izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi ve laboratuvar altyapısının geliştirilmesi izleyen döneme yönelik iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir.

Böylece mentörlük sistemi aracılığıyla **öğrenci geri bildiriminin alınması → verilerin değerlendirilmesi → öncelikli alanların belirlenmesi → iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi → sonuçların yeniden izlenmesi** biçiminde sürdürülebilir bir geri bildirim ve iyileştirme sürecinin yürütülmesi hedeflenmektedir.